

# Reklamacce

## Jak mám postupovat?

Pokud jste nespokojeni s našimi službami, například s dodávkou vody nebo s fakturací vody, můžete uplatnit reklamaci, a to písemně na adresu uvedenou ve smlouvě, osobně, emailem na [zakaznickecentrum@kav-plzenec.cz](mailto:zakaznickecentrum@kav-plzenec.cz) nebo [elektronicky](#).

V případě havárie nebo zhoršené kvality dodávané vody nás kontaktujte na telefonu 377 966 426.

**[REKLAMAČNÍ ŘÁD ke stažení](#)**